

3.人吉市地域公共交通計画策定方針（案）

（１）計画策定の目的（ねらい）

- ・本市は、地域間幹線バスやくま川鉄道湯前線、JR 肥薩線の公共交通も含めた生活圏が球磨地域と一体となつて形成されていることから、平成２７年度に策定された「人吉・球磨地域公共交通網形成計画」と整合を図り、平成２９年７月に「人吉市地域公共交通網形成計画」を策定したところである。
- ・計画策定から５年が経過し、令和２年からの新型コロナウイルス感染症や令和２年７月豪雨による鉄道路線の甚大な被害などにより地域公共交通を取り巻く環境は大きく様変わりしている。また、令和２年１１月に地域公共交通活性化再生法が改正され、その改正を踏まえて令和４年３月には「人吉・球磨地域公共交通計画」が策定されたところである。
- ・本計画は、本市における地域公共交通のあり方等を検討し、人吉・球磨地域の計画及び他の計画と整合を図り、本市の実情に応じた計画として策定するものである。

地域公共交通活性化・再生法（改正）の主旨

- ・旅客運送サービスに加え、自家用有償旅客運送、スクールバス、福祉・介護輸送、病院・商業施設・宿泊施設・企業等の民間事業者による送迎サービス、物流サービスなど地域における輸送資源の総動員による移動手段の確保。※基本は既存交通手段の活用
- ・利用者目線による路線の改善、運賃の設定や MaaS の円滑な普及に向けた措置による既存の公共交通サービスの改善の徹底
- ・定量的な目標の設定や毎年度の評価などの仕組みの制度化：「地域公共交通計画」と乗合バス等の運行費補助やフィーダー補助等との連動化など
- ・計画の実効性の確保及びサービスの持続性重視（PDCA の取り組み強化）

（２）計画策定の考え方

- ① 人吉・球磨地域公共交通計画との整合等を考慮するとともに、災害からのまちづくり全体の復旧段階に応じた地域公共交通体系のあり方を明確にします。
- ② 市民に加え、観光客等の来訪者もターゲットに、地域公共交通のあり方を検討します。
- ③ ターゲットに応じた適切なサービス水準の検討を行います。
- ④ 地域の将来まちづくりを見据え、まちづくりや観光、教育、福祉など他分野と連携した地域旅客サービスの構築を重視します。
- ⑤ MaaS などの最先端の技術等も考慮し、利用者の利便性確保に向けた方策を検討します。
- ⑥ PDCA サイクルの実践を考慮したモニタリング・評価手法の構築、ロードマップを作成します。
- ⑦ 持続可能な地域旅客サービスの実現に向け、市民と一体となった仕組みづくりを検討します。

（３）計画の区域

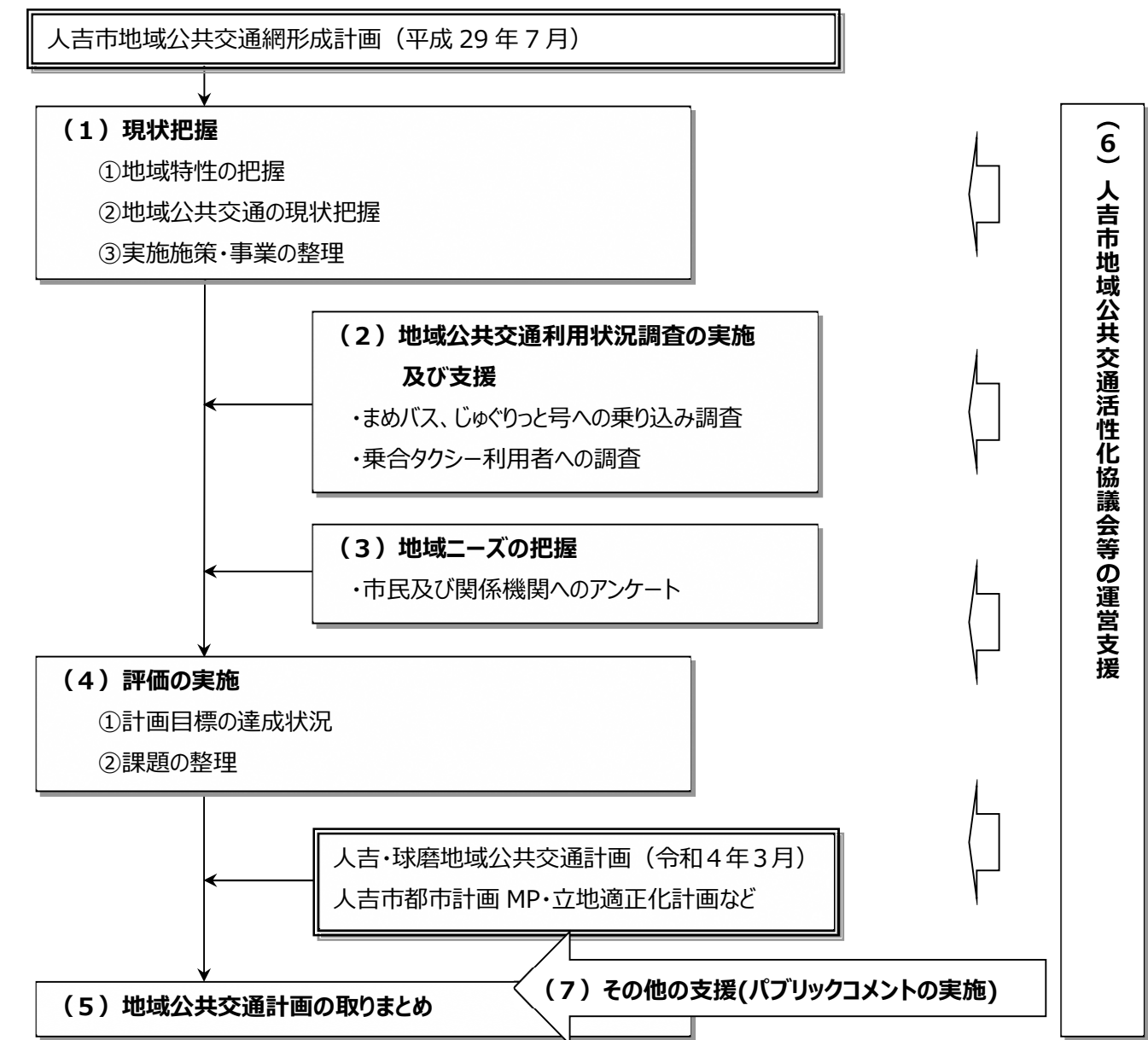
人吉市全域

（４）計画の期間

令和５年４月から令和１０年３月までの５年間

※人吉・球磨地域公共交通計画：令和４年４月から令和９年３月までの５年間

（５）計画策定の流れ



	開催時期	主な論点（案）
第 2 回 会議	令和 4 年 08 月 29 日（月） ※本日	・地域公共交通の状況等 ・地域公共交通に関する施策・事業の状況 ・地域公共交通計画策定方針（案）
第 3 回   "	令和 4 年 10 月下旬	・調査結果について ・評価結果 ・地域公共交通計画の方向性について
第 4 回   "	令和 4 年 12 月下旬	・地域公共交通（素案）について
第 5 回   "	令和 5 年 03 月中旬	・地域公共交通計画（案）について

3.人吉市地域公共交通計画策定方針（案）

（6）調査の実施方針

①地域公共交通利用状況調査

計画目標の達成状況等を把握することを目的に、地域内コミュニティまめバス、周遊バスじゅぐりっと号、さらには乗合タクシーの利用者を対象としたアンケート調査を実施する。

- ・地域内コミュニティまめバス
- ・周遊バスじゅぐりっと号

- 調査方法：調査員もしくは市職員が車内に乗り込み
- 調査回数：平日 1 日、休日 1 日の全便（9 月上旬頃）

※平日：まめバス（月曜日・火曜日もしくは木曜日・金曜日の 2 日間実施）、  
じゅぐりっと号  
休日：じゅぐりっと号

- 調査項目：属性、地域公共交通の利用実態（利用頻度、利用区間など）、地域公共交通の利用目的、その他日常生活の実態、地域公共交通への改善要望 など

※IC カードデータや利用者 OD データ等の利用実態に関して交通事業者から提供可能な場合は、併せて分析を実施

・乗合タクシー

- 調査方法：交通事業者の協力を得て、運転手が利用者へ調査票を配布し、その場で回収もしくは後日回収  
※調査期間中は、1 人あたり 1 回のみの回答
- 調査期間：1 ヶ月程度（9 月以降）
- 調査項目：属性、乗合タクシーの利用実態（利用頻度、利用区間など）、乗合タクシーの利用目的、その他日常生活の実態、乗合タクシーへの改善要望 など

②地域ニーズの把握

■市民アンケート調査

市民の日常生活の実態や地域公共交通の利用状況、さらには地域公共交通が抱える課題やニーズ等を把握することを目的にアンケート調査を実施する。

- ・対象：無作為抽出した人吉市民（18 歳以上） 1,000 世帯  
※地区のバランスを考慮するとともに、高齢者（65 歳以上）を主な対象者として抽出
- ・方法：郵送配布・回収
- ・内容：属性等基本事項、日常生活の行動特性、地域公共交通の利用状況、地域公共交通を利用するための状況、地域公共交通利用時の問題点・課題、将来的な移動手段に対するニーズ など

■関係機関アンケート調査

市内の主要施設や関係機関等を対象に、市民もしくは来訪者の移動等の実態や地域公共交通に対するニーズ、さらには、地域公共交通との連携の可能性等を把握することを目的に、アンケート調査を実施する。

- ・対象：各種団体（商工観光事業者・介護事業者など）
- ・方法：関係者を通じた配布・回数
- ・内容：移動等に関する実態及び抱えている課題、地域公共交通を含む移動サービス等に対するニーズ、地域公共交通との連携の可能性 など

※参考：人吉・球磨地域公共交通計画作成時に実施した施設管理者ヒアリング結果

〔人吉市管内のヒアリング実施対象団体〕

- ・商業施設管理者：サンロード株式会社、イスミ商事株式会社、肥後銀行
- ・医療施設管理者：人吉医療センター
- ・観光施設管理者：青井阿蘇神社、人吉温泉旅館 あゆの里、人吉・球磨観光地域づくり協会

表 施設管理者ヒアリング結果

項目	商業施設	医療施設	観光施設
地域公共交通の利用実態等	・来訪手段の多くは自家用車 ・高齢者でタクシー利用者は存在するものの、路線バス利用者はかなり少ない	・自家用車や家族等の送迎が多くを占める ・路線バスの利用やタクシー利用者は一定程度存在 ・その他、各町村で乗り入れている乗合タクシー等を利用している人も存在	・施設への来訪手段は自家用車がほとんど ・災害前は鉄道利用者は存在 ・路線バス等での来訪はほとんどなし ・路線バスは本数が少なく不便 ・高速バス利用時も IC からの利用手段がない ・人吉球磨管内の周遊も自家用車やレンタカー利用がメイン
地域公共交通に求めるニーズ	・路線バス等の地域公共交通を利用してもらうためには、サービスの充実（運行本数の増加、施設への乗り入れなど）が必要 ・将来的な買い物難民や高齢者の交通事故等への対応を考えると、路線バスやタクシーでの来訪が基本となると考える	・路線バスの利用を推進しようとしても利便性が悪くできない状況 ・路線バスの小型化、ノンステップバスの導入 ・タクシー利用者への助成や乗合タクシー等の充実	・路線バス等の地域公共交通を活用するのであれば、運行本数の充実や運賃の低料金化などが必要 ・その他、高速バス等との接続強化や利用しない人でもわかるような情報提供の充実 ・アプリ等を活用した情報提供や、運賃定額制など ・施設等への乗り入れや各町村内を循環するバス
地域公共交通との連携の可能性	・運転免許返納者への対応や IC カードの活用などは連携等可能であるが、個別事業者での対応でなく、人吉球磨全体で取り組みが必要 ・特に IC カードについては、交通系以外の用途での利用を期待	・バス停への時刻表やバス路線図等の設置 ・フリー乗降等にすることで、利用者の利便性向上	・旅行会社等と連携し宿泊先と移動手段がセットとなった企画や、施設と連携した企画切符など ・併せて、公共交通利用者への割引券の配布や 1 日乗車券等の販売など、個別のモードとの連携でなく、多様なモードとの連携が必要 ※自転車等とも連携

\*「人吉・球磨地域公共交通計画」抜粋

人吉市地域公共交通に関するアンケート調査へのご協力をお願い

人吉市では、地域の実情に応じた持続可能な地域公共交通のあり方等の検討を行っており、その一環として、地域公共交通の利用実態を調査しています。

本調査は、地域公共交通に関する計画を検討する上での基礎資料として活用し、それ以外の目的には一切使用しません。

下記の調査票に直接ご記入の上、**降車時に同乗している調査員にお渡し**ください。

調査実施主体：人吉市地域公共交通活性化協議会  
調査実施機関：復建調査設計㈱

問 1. 住所 ( ) 市・町・村 ( ) 町・大字・行政区

問 2. 年齢 ( ) 歳

問 3. 現在のご家族の構成について教えてください。

1. ひとり暮らし      2. 夫婦のみ      3. 親もしくは子供との二世帯  
4. 親と子供と孫の三世帯    5. 兄弟・姉妹      6. その他 ( )

問 4. 自動車運転免許証の保有状況についてお選びください。 ※複数回答可

1. 自動車      2. 自動二輪・バイク      3. 持っていない  
4. 以前は保有していたが返納した

問 5. 本日、まめバスもしくはじゅぐりっと号を利用した主な目的を1つお選びください。

1. 通勤      2. 通学      3. 買い物      4. 通院      5. 仕事上の用務  
6. 通勤・通学・通院の送迎    7. 趣味・習い事      8. 親戚や友人宅の訪問  
9. その他 ( )

問 6. 本日の目的地（行き先）はどこですか。 ※目的地が複数ある場合は複数記入ください

目的地 ( ) ( )

問 7. 普段、まめバスもしくはじゅぐりっと号をどれくらいの頻度で利用しますか。

1. 平日＋土日祝      2. 平日のみ      3. 週に3～4日      4. 週に1～2日  
5. 1ヶ月に数日      6. 年に数日      7. その他 ( )

問 8. 地域公共交通を利用する理由は何ですか。 ※該当するもの全てに○をつけてください。

1. 他に移動手段がない    2. 自宅から乗車場が近い    3. 降車場から目的地が近い  
4. 運賃が安い      5. 利用したい時間帯に便がある    6. 免許返納したから  
7. 自動車の運転をしたくない    8. その他 ( )

問 9. 現在利用している地域公共交通に対して改善してもらいたい項目は何ですか。  
※該当するもの全てに○をつけてください。

1. 乗降箇所      2. 運行ダイヤ      3. 運行時間帯  
4. 運行ルート（経由地）    5. 運行本数      6. 運賃  
7. 運行曜日      8. 他交通機関との乗り継ぎ  
9. その他 ( )

問 10. 普段、日常生活において活動等を行う場合の主な移動時間帯は何時頃ですか。

- ①自宅から目的地へ行く際    午前 ・ 午後 ( ) 時頃  
②目的地から自宅へ帰る際    午前 ・ 午後 ( ) 時頃

問 11. ご自宅から最寄りの停留所までの距離もしくは徒歩での所要時間はどれくらいですか。

距離 ( ) m 程度      徒歩で ( ) 分程度

問 12. 現在利用している地域公共交通以外に利用する交通手段を全てお選びください。

1. くま川鉄道      2. 高速バス      3. 路線バス      4. まめバス  
5. じゅぐりっと号    6. 乗合タクシー    7. タクシー      8. レンタカー  
9. 施設等の送迎    10. 自動車送迎    11. 自動車運転    12. 自転車

問 13. 他の地域公共交通を乗り継いで利用する場合の問題点は何ですか。

※該当するもの全てに○をつけてください。

1. 運行ダイヤの接続（待ち時間）    2. 乗り継ぎ箇所の待ち環境  
3. 乗り継ぎ時に発生する運賃      4. 運賃支払いの方法（券種、現金など）  
5. その他 ( )

問 14. 地域公共交通の利用機会を増やすためには何が重要ですか。

※該当するもの全てに○をつけてください。

1. 交通機関相互の乗り継ぎ    2. 運行ダイヤ      3. 運行時間帯  
4. 運行ルート（経由地）    5. 運行本数      6. 所要(乗車)時間  
7. 料金      8. 停留所の位置      9. 停留所の待ち環境  
10. その他 ( )

問 15. その他、人吉市や人吉球磨地域の地域公共交通に対する要望、意見をご記入ください。



人吉市乗合タクシー利用者に対するアンケート調査へのご協力をお願い

人吉市では、地域の実情に応じた持続可能な地域公共交通のあり方等の検討を行っており、その一環として、地域公共交通（乗合タクシー）の利用実態を調査しております。

本調査は、地域公共交通に関する計画を検討する上での基礎資料として活用し、それ以外の目的には一切使用しません。調査票に直接ご記入の上、以下の通りお願いいたします。

①乗車中にご記入いただいた方は、降車時に運転手さんにお渡しください。

②降車後にご記入いただく方は、次回乗合タクシーを利用される際に運転手さんにお渡しください。

調査実施主体：人吉市地域公共交通活性化協議会、調査実施機関：復建調査設計㈱

問 1. 住所 （ ） 市・町・村 （ ） 町・大字・行政区

問 2. 年齢 （ ） 歳

問 3. 現在のご家族の構成について教えてください。

1. ひとり暮らし      2. 夫婦のみ      3. 親もしくは子供との二世帯  
4. 親と子供と孫の三世帯      5. 兄弟・姉妹      6. その他（ ）

問 4. 自動車運転免許証の保有状況についてお選びください。 ※複数回答可

1. 自動車      2. 自動二輪・バイク      3. 持っていない  
4. 以前は保有していたが返納した

問 5. 本日利用した乗合タクシーの路線名と乗降停留所名（もしくは場所）をご記入ください。

路線名（ ）  
乗車（ ） ～ 降車（ ）

問 6. 本日、乗合タクシーを利用する際の主な目的を選択肢より 1 つお選びください。

1. 通勤      2. 通学      3. 買い物      4. 通院      5. 仕事上の用務  
6. 通勤・通学・通院の送迎      7. 趣味・習い事      8. 親戚や友人宅の訪問  
9. その他（ ）

問 7. 本日の目的地（行き先）はどこですか。 ※目的地が複数ある場合は複数記入ください

目的地（ ）（ ）

問 8. 乗合タクシーを利用する際の利用人数は主に何名ですか。

1. 1 名      2. 2 名      3. 3 名以上

問 9. 乗合タクシーを利用する曜日はいつですか。 ※該当するもの全てに○をつけてください。

1. 月曜      2. 火曜      3. 水曜      4. 木曜      5. 金曜      6. 土曜      7. 日祝

問 10. 普段、乗合タクシーをどれくらいの頻度で利用しますか。

1. ほぼ毎日      2. 週に 3～4 日      3. 週に 1～2 日      4. 1 ヶ月に数日  
5. 年に数日      6. その他（ ）

問 11. 乗合タクシーを利用する主な時間帯は何時頃ですか。

- ①自宅から目的地へ行く際      午前 ・ 午後 （ ） 時頃  
②目的地から自宅へ帰る際      午前 ・ 午後 （ ） 時頃

問 12. 乗合タクシーを利用する理由は何ですか。 ※該当するもの全てに○をつけてください。

1. 他に交通手段がない      2. 自宅付近で乗降可能      3. 目的地付近で乗降可能  
4. 運賃が安い      5. 利用したい時間帯に便がある      6. 免許返納したから  
7. 自動車の運転をしたくない      8. その他（ ）

問 13. 本日、現在利用している乗合タクシー以外に利用する交通手段を全てお選びください。

1. くま川鉄道      2. 高速バス      3. 路線バス      4. まめバス  
5. じゅぐりっと号      6. 乗合タクシー      7. タクシー      8. レンタカー  
9. 施設等の送迎      10. 自動車送迎      11. 自動車運転      12. 自転車

問 14. 他の地域公共交通を乗り継いで利用する場合の問題点は何ですか。

※該当するもの全てに○をつけてください。

1. 運行ダイヤの接続（待ち時間）      2. 乗り継ぎ箇所の待ち環境  
3. 乗り継ぎ時に発生する運賃      4. 運賃支払いの方法（券種、現金など）  
5. その他（ ）

問 15. 乗合タクシーを利用するにあたり改善してもらいたい項目は何ですか。

※該当するもの全てに○をつけてください。

1. 乗降箇所      2. 運行ダイヤ      3. 運行時間帯  
4. 運行ルート（経由地）      5. 運行本数      6. 運賃  
7. 予約方法      8. 予約時間      9. 他交通機関との乗り継ぎ  
10. その他（ ）

問 16. その他、人吉市や人吉球磨地域の地域公共交通に対する要望、意見をご記入ください。